

وصف خدمات Qriib

تاريخ السريان: 2 فبراير 2026

تصف صفحة "وصف خدمات Qriib" الخدمات المتاحة على منصة Qriib، وهي جزء من الإطار التعاقدى الذي يحكم وصول العميل إلى منصة Qriib ومنتجاتها وتطبيقاتها والخدمات ذات الصلة واستخدامه لها. وتهدف هذه الصفحة إلى توضيح نطاق الخدمات والوظائف المتاحة عبر المنصة، والقيود والشروط المطبقة على تلك الخدمات، وطبيعة الأدونات والإمكانات المرتبطة بها. يجب قراءة وصف الخدمات هذا جنبًا إلى جنب مع شروط وأحكام Qriib وسياسة الخصوصية وإرشادات الاستخدام المقبول وسياسة الأمان وأي اتفاقية أخرى سارية تنظم تقديم الخدمات أو استخدامها. في حالة وجود تعارض بين وصف الخدمات هذا والشروط والأحكام السارية (الاتفاقية الرئيسية) أو أي اتفاقية خدمة أخرى سارية، تسري شروط تلك الاتفاقية السارية في حدود التعارض.

تهدف هذه الوثيقة إلى وصف فئات الخدمات الرئيسية، والوظائف، وشروط الخدمة، والتوافر بناءً على الخطة، ومسؤوليات العملاء المرتبطة بالمنصة.

قد يختلف توفر الميزات اعتمادًا على خطة الاشتراك، والإضافات المُشتركة، وتكوين الخدمة، وما إذا كانت الميزة في حالة معاينة أو تجريبية أو قادمة قريبًا. قد يتطلب الوصول إلى خدمات معينة واستخدامها خطة اشتراك مدفوعة مقابلة، أو إضافة منفصلة، أو تفعيل من قبل العميل أو Qriib، أو استيفاء متطلبات فنية أو إدارية محددة.

1. التعريفات

لأغراض وصف خدمات Qriib المختلفة، تكون للمصطلحات التالية المعاني الموضحة قرين كل منها:

- **الحساب:** يعني هوية المستخدم المسجلة المستخدمة للوصول إلى الخدمات.
- **المؤسسة:** تعني بيئة العميل ذات المستوى الأعلى التي يتم من خلالها توفير الخدمات وإدارتها وفوترة تكلفتها. وقد تشمل المؤسسة أعضاء وأدوارًا وتراخيص وإعدادات وحقوق الاستفادة من الخدمات.
- **مساحة العمل:** تعني -عند الإشارة إليها في الواجهة- نفس مفهوم المؤسسة.
- **المستخدم:** يعني الشخص الطبيعي الذي يمتلك حسابًا ويستخدم الخدمات.
- **المضيف:** يعني المستخدم الذي ينشئ أو يتحكم في اجتماع أو جلسة ندوة عبر الإنترنت.
- **المضيف المشارك:** يعني مشاركًا يُعيّنه المضيف للمساعدة في إدارة الجلسة.
- **المشارك:** يعني الفرد الذي ينضم إلى جلسة اجتماع أو جلسة ندوة عبر الإنترنت.
- **الغرفة:** تعني مساحة تعاون افتراضية دائمة يمكن إعادة استخدامها عبر جلسات متعددة.
- **ندوة عبر الإنترنت:** تعني تنسيق حدث من واحد إلى عدة أشخاص مخصص لحالات استخدام المقدم والجمهور.
- **المحور/ المُنتدى:** يعني بيئة إدارة المحتوى والتعاون الخاصة بالمنصة للأصول والملفات المدعومة.
- **التسجيل:** يعني الصوت أو الفيديو أو محتوى الجلسة ذي الصلة الذي تم التقاطه من اجتماع أو ندوة عبر الإنترنت.
- **الترخيص:** يعني وحدة واحدة من سعة الاستضافة المتزامنة المخصصة بموجب اشتراك المؤسسة. ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك، يسمح ترخيص واحد بجلسة اجتماع واحدة مستضافة في وقت واحد، ويتم تجميع التراخيص على مستوى المؤسسة.

- **خطة الاشتراك:** تعني فئة الخدمة التجارية التي تحدد استحقاقات الخدمة المتاحة، وحدود الاستخدام، والسعة، وتخصيص السعة التخزينية، وما يشملها.
- **الإضافات:** تعني الإضافات التي يتم شراؤها بشكل منفصل لتكمل خطة الاشتراك.
- **محتوى العميل:** يعني المحتوى الذي يتم تقديمه إلى الخدمات أو تخزينه فيها أو نقله عبرها أو إنشاؤه داخلها من قبل العميل أو مستخدميه أو نيابة عنهم، بما في ذلك التسجيلات والملفات والرسائل واللوحات البيضاء والمواد ذات الصلة. يشمل محتوى العميل أيضًا البيانات الوصفية والمواد ذات الصلة التي تم إنشاؤها بواسطة الخدمة والمرتبطة باستخدام العميل للخدمات، إلى الحد الذي تتم فيه معالجة هذه المواد أو إتاحتها كجزء من الخدمة المعمول بها.
- **بيانات الخدمة:** تعني البيانات التشغيلية والتشخيصية وبيانات القياس عن بُعد والاستخدام والفوترة والدعم والأمن والبيانات المماثلة التي تم إنشاؤها بواسطة النظام والتي أنشأتها Qriib أثناء تشغيل الخدمات. لا تعتبر بيانات الخدمة محتوى عميل ما لم يتم تضمينها صراحةً في عنصر محتوى موجه للعميل وتسليمها كجزء منه.
- **متاح بشكل عام أو (GA):** يعني ميزة تم إصدارها للاستخدام الإنتاجي العادي بموجب النموذج التجاري الساري لـ Qriib في ذلك الوقت. لا تعتبر الميزة متاحة بشكل عام لمجرد وجود كود لها أو لأنها ممكنة تقنيًا لعدد محدود من العملاء أو المستأجرين أو المناطق أو المجموعات.
- **التوافر المحدود:** يعني ميزة متاحة فقط لعملاء أو مؤسسات أو مستأجرين أو مجموعات أو مناطق أو حالات استخدام أو مدعويين محددين، بما في ذلك من خلال الإصدارات التجريبية أو عمليات الطرح التدريجي أو البرامج التجريبية أو المعاينة الخاصة أو برامج الوصول المبكر.

2. حق الاستفادة من الخدمة

يقتصر حق العميل في الوصول إلى الخدمات واستخدامها على ما يلي :

- خطة الاشتراك السارية للعميل في ذلك الوقت؛
- عدد التراخيص المُخصصة أو المُشتراة؛
- أي إضافات تم شراؤها؛
- تكوين الخدمة المُفعّل لهذا العميل؛ و
- أي حدود استخدام أو حصص أو قيود منصوص عليها في الاتفاقية السارية أو نموذج الطلب المعمول به أو وصف الخدمات هذا .

يُستثنى من استحقاق خدمة العميل أي ميزة أو سعة أو وظيفة غير مدرجة صراحةً في خطة اشتراك العميل أو الإضافة المُشتراة. ولتجنب أي شك، يعتمد الوصول إلى وظائف المعاينة أو الإصدار التجريبي أو التوفر المحدود على كل من الاستحقاق التجاري المعمول به وقرار Qriib بإتاحة تلك الوظيفة للعميل المحدد بموجب نموذج Qriib الساري في ذلك الوقت للتطبيق والتأهل والتسويق.

3. نظرة عامة على الخدمات

تُقدم Qriib خدمات اتصالات وتعاون قائمة على السحابة قد تشمل، حسب الخطة والإعدادات:

- اجتماعات الفيديو؛
- غرف افتراضية دائمة؛
- ندوات عبر الإنترنت ووظائف متعلقة بالفعاليات؛
- التسجيل السحابي؛
- تخزين المحتوى والتعاون من خلال Hub؛
- أدوات إدارية للمؤسسات؛
- وظائف التقويم والجدولة؛
- ميزات المراسلة والتعاون أثناء الجلسة؛ و
- إدارة الاشتراكات والتراخيص والفواتير.

4. خدمات التعاون الأساسية

4.1 الاجتماعات

توفر Qriib خدمة اجتماعات قائمة على السحابة تتيح للمستخدمين إنشاء جلسات مؤتمرات الفيديو وجدولتها واستضافتها وإدارتها والانضمام إليها من أجل التعاون في الوقت الفعلي. قد تُقدم الاجتماعات في شكل اجتماعات فورية، واجتماعات مجدولة، واجتماعات متكررة (حيثما كان ذلك متاحًا). يعتمد وصول العميل إلى خدمة "الاجتماعات" واستخدامه لها على خطة الاشتراك المطبقة الخاصة به، والتراخيص المخصصة له، والميزات الممكنة، وأي حدود للاستخدام أو السعة سارية.

قد تشمل الاجتماعات، اعتمادًا على الخطة والتكوين وتوافر الميزات: الاتصال الصوتي والمرئي في الوقت الفعلي؛ ومشاركة الشاشة؛ والدردشة أثناء الاجتماع؛ واللوحة البيضاء وأدوات التعاون المشتركة؛ وعناصر التحكم في غرفة الانتظار؛ والحماية بكلمة مرور؛ وعناصر التحكم في أدوار المشاركين؛ ووظيفة التسجيل؛ ومشاركة الملفات؛ ووظيفة البث؛ وميزات التعاون الإضافية التي توفرها Qriib من وقت لآخر.

قد تختلف مدة الاجتماع، وسعة المشاركين، وتوافر التخزين، والوظائف المتقدمة حسب خطة الاشتراك أو الإضافة. قد تتطلب بعض الميزات المتعلقة بالاجتماعات، بما في ذلك التسجيل، وسعة المشاركين المحسنة، وأدوات التعاون المتقدمة، أو وظيفة البث، خطة مدفوعة، أو نوع ترخيص محدد، أو إضافة تم شراؤها بشكل منفصل.

4.2 الغرف

يدعم "Qriib" "الغرف الافتراضية الدائمة لتوفير مساحات تعاون قابلة لإعادة الاستخدام. وعند تفعيل هذه الميزة للعميل، تتضمن "الغرف" روابط دائمة وإعدادات وصول وضوابط للأدوار وتكوينات على مستوى الغرفة.

قد يختلف عدد الغرف والميزات المرتبطة بها والحد الأقصى لعدد المشاركين حسب الخطة أو حالة العرض المسبق. قد يتطلب وصول العملاء إلى الغرف وجود خطة اشتراك مؤهلة، أو تمكين وظائف الغرفة، أو الامتثال لمتطلبات السعة أو التكوين المطبقة على مستوى الغرفة.

4.3 الندوات عبر الإنترنت

قد توفر Qriib خدمات الندوات عبر الإنترنت للفعاليات التي تضم عددًا كبيرًا من المشاركين. قد تدعم خدمات الندوات عبر الإنترنت أدوارًا متنوعة مثل المضيف والمضيف المشارك والمتحدث والحاضر، بالإضافة إلى التسجيل العام، وضوابط وصول الجمهور، وإدارة الحاضرين، والوصول إلى التسجيلات بعد الفعالية حيثما تم تمكينها. تختلف خدمات الندوات عبر الإنترنت عن خدمات الاجتماعات القياسية وقد لا تتوفر إلا إذا كان العميل قد اشترى أو قام بتفعيل حق الندوة عبر الإنترنت أو الوظيفة الإضافية المقابلة.

يعتمد توفر الندوات عبر الإنترنت وسعة الحضور والوظائف ذات الصلة على خطة الاشتراك المطبقة أو الوظيفة الإضافية للندوات عبر الإنترنت. قد تختلف مستويات سعة الندوات عبر الإنترنت وأذونات المضيف وتجربة الحضور ووظائف التسجيل وتوفر التسجيل اعتمادًا على حزمة الندوات عبر الإنترنت المطبقة للعميل وخطة الاشتراك الأساسية وتكوين الخدمة الممكن.

5. ميزات الخدمة والتحكم في الجلسة

5.1 تحكم المضيف

قد يتمكن المضيفون من التحكم في الإعدادات على مستوى الجلسة ووصول المشاركين، بما في ذلك بدء الجلسات وإنهاؤها، وإدارة المدعوين أو المشاركين، وتعيين امتيازات المضيف المشارك، وتمكين أدوات التعاون أو تعطيلها، والتحكم في الدخول إلى غرفة الانتظار، وتمكين التسجيل أو تعطيله، وذلك وفقًا لتكوين الخدمة والخطة.

5.2 وصول المشاركين

يمكن للمشاركين والمدعوين الوصول إلى الميزات المتاحة فقط من خلال تكوين الجلسة ذات الصلة، وإعدادات المضيف، وتعيين الأدوار، وحالة التسجيل، أو متطلبات المصادقة، واستخدامها.

5.3 ميزات التعاون

قد تتضمن خدمات Qriib ووظائف تعاون مثل الدردشة، واللوحات البيضاء، والملاحظات المشتركة، ومشاركة الملفات، والمراسلة العامة أو الخاصة، والأدوات المماثلة، اعتمادًا على إصدار المنتج، ونضج الميزة، أو توفر الخطة. قد تكون بعض ميزات التعاون غير متاحة لبعض المستخدمين، أو معطلة بواسطة الإعدادات الإدارية، أو مقيدة حسب الدور، أو متوفرة فقط فيما يتعلق بإصدارات خدمة أو خطط أو إضافات محددة.

6. التسجيلات وإدارة المحتوى

6.1 التسجيلات

في حالة تمكين هذه الميزة بموجب خطة الاشتراك المعمول بها، قد توفر Qriib إمكانيات التسجيل السحابي للاجتماعات أو الندوات عبر الإنترنت. قد تتضمن التسجيلات بيانات وصفية مرتبطة بها، مثل عنوان الاجتماع ومدته والطابع الزمنية ومعلومات المضيف وحجم الملف. قد يتمكن المستخدمون المصرح لهم من الوصول إلى التسجيلات أو إدارتها أو تنزيلها أو مشاركتها أو حذفها، وفقًا لأذونات الخدمة وحدود السعة التخزينية. يتطلب وصول العميل إلى التسجيلات السحابية أن

تكون وظيفة التسجيل مضمنة في خطة الاشتراك أو الإضافة المعمول بها أو أن يتم تفعيلها، وتظل خاضعة لحصص التخزين المتاحة وإعدادات الاحتفاظ والأذونات والضوابط الإدارية.

6.2 المُنْتدي (HUB)

قد توفر Qriib بيئة لإدارة المحتوى والتعاون يُشار إليها باسم Hub. قد يدعم Hub تخزين وإدارة التسجيلات والوثائق واللوحات البيضاء والمقاطع وملخصات الاجتماعات وأنواع الأصول الأخرى المدعومة. قد تتضمن وظائف Hub المجلدات والبحث والعناصر المميزة والقوالب وإدارة سلة المهملات وطرق المشاركة المدعومة.

6.3 السعة التخزينية

تخضع السعة التخزينية المتاحة للتسجيلات أو محتوى "Hub" أو الأصول الأخرى المدعومة لخطة اشتراك العميل، والإضافات التي تم شراؤها، والحصص أو حدود الاستخدام المعمول بها. يمكن تتبع استخدام السعة التخزينية على مستوى المؤسسة. قد تتطلب السعة التخزينية الإضافية شراءً منفصلاً، وقد تطبق Qriib حدود تخزين مختلفة، أو حسابات استخدام، أو قواعد تجاوز الاستخدام، اعتماداً على فئة الخطة أو نوع الأصل أو الإضافات التخزينية التي تم شراؤها.

7. الإدارة وإدارة الحساب

7.1 الخدمات الإدارية

توفر Qriib وظائف إدارية للمؤسسات، والتي قد تشمل إدارة الأعضاء، والأدوار، والتراخيص، والغرف، والإعدادات، والاجتماعات، والتسجيلات، والاشتراكات، وإعداد التقارير، اعتماداً على الدور الإداري المخصص للمستخدم والميزات الممكنة للمؤسسة.

7.2 الأدوار والأذونات

قد تدعم Qriib أدوارًا متعددة على مستوى المؤسسة، مثل المالك، والمسؤول، ومسؤول الفوترة، ومسؤول المستخدمين، ومسؤول التراخيص، والمسؤول الفني، بالإضافة إلى أدوار المستخدمين العادية. تحدد الأذونات المرتبطة بكل دور مجالات الخدمة ووظائف الإدارة المتاحة لذلك المستخدم. قد تكون بعض الأدوار أو الأذونات غير متاحة أو غير نشطة بعد. قد تقوم Qriib من وقت لآخر بمراجعة الأدوار والأذونات المرتبطة بها أو إضافتها أو إزالتها أو إعادة تسميتها، شريطة أن يظل استخدام العميل للخدمات خاضعاً لتكوين الخدمة الساري في ذلك الوقت والشروط الحاكمة المعمول بها.

7.3 الحسابات والملفات الشخصية

قد يتمكن المستخدمون من إدارة معلومات معينة للحساب أو الملف الشخصي، مثل الاسم ورقم الهاتف والموقع وتفضيلات اللغة وصورة الملف الشخصي. قد لا تكون بعض سمات الحساب قابلة للتعديل من قبل المستخدم.

8. الاشتراكات والتراخيص والإضافات

8.1 خطط الاشتراك

تقدم Qriib خطط اشتراك تحدد استحقاقات الخدمة وحدود الاستخدام وسعة المشاركين وتخصيص سعة التخزين والوصول إلى ميزات محددة. قد تقدم Qriib خططًا مجانية ومدفوعة، وقد يتم تحديث تفاصيل الخطط من وقت لآخر. يقتصر حق العميل في الوصول إلى أي خدمة أو ميزة أو مستوى سعة معين أو استخدامها على الخدمات والاستحقاقات المضمنة في خطة الاشتراك السارية للعميل في ذلك الوقت وأي إضافات تم شراؤها.

8.2 التراخيص

يتم تخصيص التراخيص على مستوى المؤسسة ويمكن تخصيصها للمستخدمين وفقًا للاشتراك الساري. قد تختلف أنواع التراخيص وحقوق الاستخدام وحدود الباقات حسب فئة الخدمة أو الملحق الإضافي.

8.3 الملحقات الإضافية والسعة الاختيارية

قد تشمل فئات الملحقات الإضافية الحالية المتوفرة في الخدمة ما يلي :

- سعة اجتماعات أكبر؛
- سعة تخزين إضافية؛ و
- الوصول إلى الندوات عبر الإنترنت أو سعة الندوات عبر الإنترنت حيثما تكون متاحة تجاريًا .

قد يتم تقديم وظائف أخرى على أساس التوفر المحدود أو المعاينة أو الإصدار التجريبي أو في المستقبل بدلاً من كونها إضافة تجارية متاحة حاليًا. اعتمادًا على نموذج الخدمة الحالي لـ Qriib ، قد يشمل ذلك: وظائف العلامة التجارية أو العلامة البيضاء وميزات الذكاء الاصطناعي أو الميزات المتعلقة بالنسخ .

تعد الإضافة جزءًا من استحقاقات العميل فقط إذا تم شراؤها، وكانت نشطة لمنظمة العميل، ومتاحة في تكوين الخدمة الحية للعميل .

لا يضمن الوصول إلى ميزة "معاينة" أو "تجريبية" أو "متاحة بشكل محدود" قبل الإصدار العام (GA) إدراجها في المستقبل، أو تسعيرها في المستقبل، أو تجميعها في المستقبل، أو استمرار توفرها، أو إصدارها بنفس الشكل بشكل جوهري. قد يتم إصدار هذه الميزة لاحقًا دون أي رسوم إضافية، أو تضمينها في خطة اشتراك، أو نقلها إلى وظيفة إضافية، أو تقديمها على أساس الاستخدام، أو تقديمها فقط في المستويات الأعلى، أو تغييرها جوهريًا، أو إعادة تسميتها، أو استبدالها، أو دمجها، أو إيقافها.

8.4 وظائف الفوترة

قد يدعم Qriib اختيار الباقة، واختيار دورة الفوترة، وإدارة طرق الدفع، وإمكانية الاطلاع على الفواتير، وتطبيق القسائم، والترقيات النسبية، والتخفيضات المجدولة، وإلغاء الاشتراك اعتبارًا من نهاية فترة الفوترة الحالية، وفقًا للشروط التجارية المعمول بها.

9. التقويم والجدولة

قد يوفر Qriib وظائف متعلقة بالتقويم والجدولة لعرض الاجتماعات المجدولة وإدارتها. قد تتضمن وظائف التقويم طرق عرض متعددة، والوصول إلى تفاصيل الاجتماع، وإجراءات الجدولة المدعومة للمستخدمين المؤهلين. تعد وظائف التقويم

والجدولة تابعة لخدمة الاجتماعات أو الأحداث المعمول بها ولا تُنشئ حقوقاً إضافية للاجتماعات أو الندوات عبر الإنترنت أو الاستضافة أو التخزين أو المشاركة بخلاف تلك المضمنة في خطة الاشتراك المعمول بها للعميل أو الإضافات المشتركة.

10. قواعد حالة الميزات

قد تختلف حالة الميزات حسب العميل أو المؤسسة أو المستأجر أو المنطقة أو المجموعة أو الفترة الزمنية أو البيئة التقنية .

فيما يلي تصنيفات حالة ميزات التشغيل:

- **متاحة بشكل عام (GA):** لا تُعد ميزة GA جزءاً من استحقاقات الخدمة القابلة للتنفيذ الخاصة بالعميل إلا إذا كانت مدرجة في خطة الاشتراك النشطة للعميل أو في إحدى الإضافات التي تم شراؤها، وتم تفعيلها لمؤسسة العميل.
- **توافر محدود:** لا تتاح ميزة التوافر المحدود إلا لعملاء أو مستأجرين أو مجموعات أو مناطق أو حالات استخدام أو مدعويين محددين. لا يؤدي التوفر للعميل واحد أو مستأجر واحد أو مجموعة واحدة أو منطقة واحدة إلى إنشاء استحقاق لأي عميل آخر. حتى في حالة امتلاك العميل لخطة أو إضافة ذات صلة محتملة، يظل الوصول خاضعاً لاختيار Qriib: قرارات التنشيط، والطرح، والأهلية، والتسويق.
- **المعاينة أو الإصدار التجريبي:** قد يتم تقديم ميزات المعاينة والإصدار التجريبي للتقييم أو الاختبار أو الإصدار المحدود وقد تتداخل مع التوفر المحدود. ما لم ينص صراحةً على خلاف ذلك في الاتفاقية الحاكمة أو نموذج الطلب المعمول به، لا تشكل ميزات المعاينة والإصدار التجريبي جزءاً من استحقاق العميل الأساسي الذي تم شراؤه عند الإصدار العام، وقد تتطلب الاشتراك أو الدعوة أو معايير الأهلية أو علامات الميزات أو المتطلبات الفنية المسبقة، وقد تخضع لدعم أضييق أو اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA) أضييق أو التزامات خدمة مماثلة إن وجدت، أو حدود السعة، أو قيود الأهلية، أو السحب بإشعار أقصر من ميزات الإصدار العام.
- **"قريباً" أو "مميزات مستقبلية":** الإشارات إلى 'قريباً' أو "مميزات مستقبلية" هي إشارات وصفية فقط. ولا تنشئ أي التزام على شركة Qriib بإصدار تلك الميزات أو تفعيلها أو تسويقها أو صيانتها في أي موعد محدد أو على الإطلاق.

إذا كان وضع الميزة غير واضح، فإن حق العميل القابل للتنفيذ يقتصر على مجموعة الميزات النشطة حالياً في حساب العميل والمضمنة صراحةً في الخطة النشطة للعميل أو الإضافة. يخضع الوصول غير العام دائماً لقرارات Qriib المتعلقة بالتطبيق والأهلية والتسويق.

11. مسؤوليات العميل/المستخدم:

يتحمل العميل المسؤولية عن:

- إدارة مؤسسته وحقوق الوصول الإدارية بشكل ملائم؛
- حماية بيانات اعتماد المسؤولين والمستخدمين؛
- تعيين الأدوار والأذونات وفقاً لمتطلبات الحوكمة الداخلية الخاصة به؛
- ضمان استخدام مستخدميه للخدمات بما يتوافق مع القوانين المعمول بها وشروط Qriib التعاقدية؛
- الحصول على أي إخطارات أو موافقات أو أذونات مطلوبة فيما يتعلق بالاتصالات أو التسجيلات أو الدعوات أو الوصول العام أو مشاركة المحتوى؛ و

- ضمان أن محتوى العميل الذي يتم تحميله أو تخزينه أو نقله أو إنشاؤه ضمن الخدمات يمكن معالجته واستخدامه بشكل قانوني عبر المنصة.

12. قيود الخدمة وتوافرها

ما لم يتم الاتفاق صراحةً على خلاف ذلك، لا تشمل خدمات Qriib توفير اتصال بالإنترنت أو خدمات اتصالات خارج المنصة أو أجهزة المستخدم النهائي أو سعة تخزين غير محدودة. تعتمد مستويات الخدمة وحدود المدة وحدود المشاركين وحصص التخزين وتوافر الميزات على الخطة المعمول بها والإضافات المشتراة وتكوين الخدمة وحالة نضج الميزة. قد تتعرض الميزات المُصنفة على أنها "تجريبية" أو "نسخة مسبقة" أو "غير متوفرة حاليًا" أو "قادمة قريبًا" للتعديل أو التأخير أو التقييد أو الإيقاف قبل طرحها للاستخدام العام.

إن الإشارات إلى الوظائف المستقبلية أو النسخ المسبقة أو التجريبية أو ذات الإصدار المحدود هي إشارات وصفية فقط ولا تشكل التزامًا من جانب Qriib بإتاحة أي من هذه الوظائف للاستخدام العام في موعد محدد أو على الإطلاق.

13. تغييرات الخدمة

قد تقوم Qriib بتحديث الخدمات أو تحسينها أو إعادة تهيئتها بمرور الوقت. ومع ذلك، ما لم تنص الاتفاقية السارية صراحةً على خلاف ذلك، لن تقوم Qriib بتقليص الخدمات الأساسية المتاحة للجميع التي اشتراها العميل بشكل جوهري خلال مدة الاشتراك الملتزم بها حاليًا دون إخطار مناسب وأساس تعاقدى للقيام بذلك .

لا تمنع الجملة السابقة Qriib من إجراء التغييرات التي يقتضيها القانون أو الأمن أو منع الاحتيال أو منع إساءة الاستخدام أو مشكلات الاعتماد على أطراف ثالثة أو أحداث القوة القاهرة.

قد يتم تعديل ميزات المعاينة والإصدار التجريبي والتوافر المحدود أو تأخيرها أو تقييدها أو استبدالها أو إعادة تسميتها أو استبدالها أو دمجها أو سحبها في أي وقت.

يجوز لـ Qriib تحويل وظائف "المعاينة" أو "الإصدار التجريبي" أو "التوافر المحدود" بين الحالات المجانية أو المجمعة أو الإضافية أو القائمة على الاستخدام أو المخصصة للمستويات الأعلى فقط أو المتوقفة، ولا يعتبر هذا التحويل بحد ذاته تخفيضًا للخدمات الأساسية المتاحة بشكل عام (GA) التي تم شراؤها.

لا يشكل تغيير اسم وظائف "المعاينة" أو "الإصدار التجريبي" أو "التوافر المحدود" أو استبدالها أو دمجها أو سحبها خرقًا ما لم يكن العميل قد اشترى صراحةً حقوقًا مكافئة متاحة بشكل عام (GA) بموجب الاتفاقية السارية.

14. الوثائق ذات الصلة

ينبغي قراءة «وصف الخدمات» هذا بالاقتران مع الوثائق القانونية ووثائق الثقة المعمول بها الخاصة بـ Qriib، بما في ذلك، حسب الاقتضاء:

- الشروط والأحكام؛
- سياسة الخصوصية؛

• إرشادات الاستخدام المقبول؛

• سياسة الأمان؛ و

• وثائق الدعم أو الفوترة أو المنتجات ذات الصلة التي توفرها Qriib. تستند هذه القائمة إلى الإحالات المرجعية الواردة في المسودة إلى «الشروط والأحكام» ووثائق Qriib بشكل عام.

• أي نموذج طلب أو تأكيد دفع اشتراك ينطبق على العميل.

ولتجنب أي شك، قد تصف وثائق المنتج ومواد المساعدة وملاحظات الإصدار ومحتوى الدعم كيفية عمل الخدمة، ولكنها لا توسع في حد ذاتها نطاق الخدمات المشتراة ولا تلغي الاتفاقية السارية المفعول.