

سياسة خصوصية Qriib

آخر تحديث: 2 فبراير 2026

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية قيام شركة Tawteen Tech والشركات الشقيقة والشركات التابعة لنا (Tawteen Tech و"Qriib" و"نحن" أو "لنا") بجمع البيانات الشخصية وتستخدمها وتكشف عنها وتحميها عند استخدامك لمواقعنا الإلكترونية ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا، بما في ذلك <https://qriib.com/Ar/home> وQriib DevKit والتطبيقات المحمولة ذات الصلة وأي خدمة أخرى ترتبط بسياسة الخصوصية هذه (يُشار إليها مجتمعةً بـ"الخدمات"). في سياسة الخصوصية هذه، تعني كلمات "أنت" و"الخاص بك" و"العميل" أو "المستخدم" الفرد أو المؤسسة التي تدخل إلى الخدمات أو تستخدمها.

تتعهد Qriib بالالتزام بحماية خصوصيتك وكل ما قد يتصل بها؛ حيث أننا أعدنا هذه السياسة لوصف ممارساتنا المتعلقة بالمعلومات الشخصية التي يمكن جمعها أو مُعالجتها من مستخدمي مواقعنا الإلكترونية ومن ضمنها <https://qriib.com/ar/home> ، وكذا أي مواقع أخرى ترتبط بسياسة الخصوصية (كل منها "موقع" ومجموعة "المواقع")، ونظام iOS الخاص بتوطين الرقمية وتطبيقات Android ، و/أو البيانات التي تم جمعها بواسطة مواقعنا و/أو مُنتجاتنا و/أو خدماتنا و/أو تطبيقاتنا نحن توطين الرقمية .

يُعد إرسالك لمعلوماتك الشخصية من خلال مواقعنا و/أو خدماتنا و/أو مُنتجاتنا و/أو تطبيقاتنا، موافقة صريحة منك على جمع ومعالجة أي من بياناتك من خلال سياسة الخصوصية الخاصة بنا، لذا يُرجى عدم استخدام مواقعنا و/أو مُنتجاتنا و/أو خدماتنا و/أو تطبيقاتنا إذا كنت لا توافق على سياسة الخصوصية الخاصة بنا نحن Qriib.

يقتصر استخدام ومُعالجة توطين الرقمية والشركات الشقيقة و/أو التابعة للبيانات أو المعلومات الشخصية التي تم جمعها من خلال مواقعنا و/أو مُنتجاتنا و/أو خدماتنا و/أو تطبيقاتنا على الأغراض الموصوفة في سياسة الخصوصية هذه.

هذه الصفحة تُطلعك وتُعلمك بسياساتنا المتعلقة بجمع البيانات الشخصية ومُعالجتها واستخدامها والكشف عنها عند استخدام مواقعنا أو مُنتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا، والخيارات التي ربطتها بتلك البيانات.

بوصولك إلى أو باستخدامك لمواقعنا أو مُنتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا أنت تسمح لنا -بموافقتك أو بقبولك على سياسة الخصوصية الخاصة بنا- باستخدام بياناتك لتوفير وتحسين مواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا، فإنك توافق على جمع واستخدام بياناتك أو معلوماتك وفقاً لهذه السياسة.

يُرجى ملاحظة أن مُنتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا الأخرى قد يكون لها سياسات خصوصية سواء بالإضافة إلى أو غير المنصوص عليها هنا، والتي يمكن العثور عليها في صفحات أخرى تابعة لنا، وقد تُغطيها سياسة خصوصية مُنفصلة.

يُهمنا أن تعلم أننا نأخذ أمر خصوصيتك على محمل الجد، ولا نجمع البيانات المطلوبة إلا من الأفراد الذين يستخدمون منصاتنا أو مواقعنا أو مُنتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا؛ لضمان تقديم خدماتنا لك بشكل فعال وأكثر سلاسة؛ لذا إليك بعض إجراءاتنا الأمنية التي نتبناها:-

-المُصادقة (Authentication): نقدم لك مجموعة من طرق المصادقة مثل SAML و/أو تسجيل الدخول إلى Google و/أو تسجيل الدخول إلى Facebook و/أو كلمة المرور التي يمكن تمكينها أو تعطيلها بشكل فردي للحساب.

-مُعينة الفيديو (Video preview): قبل إنضمامك إلى أي اجتماع، يمكنك القيام إما بمُعينة وفحص الفيديو وتحديد خلفية افتراضية، أو اختيار الانضمام بدون فيديو.

-إشعار (إعلام) الحضور بأن التسجيل قيد التشغيل (Notice of recording): جميع تسجيلات الاجتماعات مصحوبة بإشعار يُعلن أو يُخبر الحاضرين بأن التسجيل قيد التشغيل.

-مُراجعة ممارساتنا: نراجع ممارسات جمع المعلومات وتخزينها ومعالجتها، بما في ذلك إجراءات الأمان الفعلية لمنع الوصول غير المُصرح به إلى أنظمتنا أو مواقعنا.

تجدر الإشارة إلى أننا نستخدم بياناتك أو معلوماتك حتى نوفر لك مواقعنا و/أو منتجاتنا و/أو خدماتنا و/أو تطبيقاتنا وكذا العمل علي تحسين أي منهم. بقبولك أو بموافقتك علي سياسة الخصوصية الخاصة بنا، فإنك توافق على جمع واستخدام المعلومات المطلوبة منك وفقاً لسياسة الخصوصية هذه؛ وكجزء من عملنا فإننا نقوم بتجميع أنواع مُختلفة من البيانات والمعلومات، كما أنك بقبولك وبموافقتك علي سياسة الخصوصية هذه فأنت توافق وتقبل أن تقوم بالإفصاح عن أي معلومة إضافية قد نطلب منك الإفصاح عنها في حالة تطلب الأمر وفق تقديرنا .

1. أنواع البيانات التي نقوم بتجميعها:

• بيانات شخصية:

البيانات أو المعلومات الشخصية هي أي معلومات عن أو من شخص محدد تُمكننا من التعرف علي الشخص أو الفرد أو المُستخدم والتي نقوم بتجميعها أو مُعالجتها (بواسطة أطراف ثالثة) لإتاحة وتيسير وصولك إلي أو استخدامك لمواقعنا أو مُنتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا، لذا فإننا نطلب منك تزويدنا بمعلومات تعريف شخصية؛ أي "بياناتك الشخصية" معينة يمكن استخدامها للاتصال بك أو التعرف عليك. قد تتضمن معلومات التعريف الشخصية -أي هذه البيانات- بشكلٍ عام:

- الاسم الأول والاسم الأخير.
- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بك.
- ملفات تعريف الارتباط وبيانات الاستخدام الخاصة بك.
- صورة الملف الشخصي أو الصورة الرمزية، إن وجدت
- رقم الهاتف وتفاصيل الاتصال والتواصل الأخرى.

• بيانات الحساب والمؤسسة:

للوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو منتجاتنا أو خدماتنا و/أو تطبيقاتنا أو استخدامها، قد يُطلب منك التسجيل لإنشاء حساب شخصي خاص بك أو حساب لمؤسستك. وقد تتضمن بيانات الحساب ما يلي:

- اسم الحساب وتفاصيل التسجيل
- معلومات المصادقة،
- اسم المؤسسة أو مساحة العمل
- تفاصيل مالك الحساب والمسؤول عنه
- قائمة المستخدمين المرتبطين بالمؤسسة
- الأدوار والأذونات المخصصة للمستخدمين
- سجلات الأنشطة الإدارية، مثل إضافة مستخدمين أو إزالة مستخدمين أو تغيير الأدوار
- بيانات الاجتماعات والتسجيلات، في حالة تمكين التسجيل
- المخرجات التي يتم إنشاؤها من خلال الميزات المدعومة بالذكاء الاصطناعي عند استخدام تلك الميزات

بقبولك أو بموافقتك علي سياسة الخصوصية هذه فأنت تمنحنا الحق في جمع ومعالجة معلوماتك لدى حسابك، حيث نتعامل مع هذه المعلومات على أنها بيانات أو معلومات شخصية.

• بيانات وسيلة الدفع الخاصة بك:

يحق لنا – حين الحاجة- أن نطلب منك الإفصاح عن بيانات ومعلومات وسيلة الدفع الخاصة بك -أيًا كانت- لسداد رسوم خدماتنا، للتحقق في حالة واجهتنا أي مشكلة بشأن أي من بياناتك أو معاملاتك أو مدفوعاتك مع بوابات الدفع أو منصات الدفع الإلكترونية التي تقوم بالسداد من خلالها. ولكن لا نقوم بتخزين بيانات البطاقة البنكية، كما أنه يتم معالجتها عبر مزودي خدمات (أطراف ثالثة) دفع معتمدين.

قد نقوم أيضًا بمعالجة بيانات الاشتراك والفوترة من خلال أنظمة الفوترة الداخلية الخاصة بنا. يقوم مزودو خدمات الدفع التابعون لجهات خارجية بمعالجة بيانات الدفع وفقًا لشروطهم وممارسات الخصوصية الخاصة بهم، و فقط بالقدر اللازم لإتمام الدفع أو منع الاحتيال أو دعم علاقة الخدمة.

اعتمادًا على خطتك والمنطقة وتدفع الدفع، قد يشمل مزودو خدمات الدفع الحاليون لدينا: Stripe و Paymob و Fawry. وتجدر الإشارة الي أنه في حالة حدوث أي مشكلة بخصوص إتمام عملية الدفع في أي وقت لاحق فأنت توافق علي أحقيتنا في إيقاف تقديم وإتاحة خدماتنا بكافة أشكالها، مع قيامنا ببيان سبب الإيقاف ومنحك بعض الوقت لمعالجة المسألة.

• بيانات الاستخدام:

يحق لنا جمع المعلومات التي يرسلها متصفحك كلما قمت بالوصول إلى أو باستخدام مواقعنا أو مُنتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا، سواء عن طريق أو من خلال الحاسب الآلي أو الهاتف المحمول أو أي جهاز آخر تم استخدامه.

قد تتضمن بيانات الاستخدام هذه بعض المعلومات عن الحاسب الآلي أو الجهاز المُستخدم مثل: نوع المتصفح، وإصدار المتصفح، معلومات أو أذونات لمكبرات الصوت والميكروفون والكاميرا، وأيضًا صفحات مواقعنا أو مُنتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا التي قمت بزيارتها أو التي قد تزورها في أي وقت، وأيضًا وقت وتاريخ زيارتك لهذه الصفحات، وكذلك الوقت الذي تقضيه في هذه الصفحات، ومُعرّفات الجهاز الفريدة وغيرها من البيانات التشخيصية الأخرى.

عند استخدامك أو وصولك إلى مواقعنا أو مُنتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا سواء من خلال الهاتف أو أي جهاز آخر تم استخدامه؛ قد تتضمن بيانات الاستخدام هذه معلومات مثل: نوع الهاتف الذي تستخدمه، ونظام تشغيله، وأيضًا قد تتضمن أذونات لمكبرات الصوت والميكروفون والكاميرا، وإصدار التطبيق، ونوع متصفح الإنترنت عبر الهاتف الذي تستخدمه وكذا مُعرّفات الجهاز الفريدة وغيرها من البيانات التشخيصية الأخرى.

• بيانات الموقع:

لا نحتاج إلى تحديد الموقع الجغرافي بدقة من أجل الاستخدام العادي للخدمات. وقد نقوم بمعالجة بيانات محدودة متعلقة بالموقع، مثل البلد أو المنطقة التقريبية المستمدة من عنوان IP الخاص بك أو إعدادات جهازك أو سياق الخدمة الآخر، عند الحاجة إلى ذلك من أجل:

- الأمن ومنع الاحتيال
- وظائف الهاتف المحمول
- الفوترة أو إدارة الحساب

تجدر الإشارة إلى أنه يمكنك -وحدك- تمكين أو تعطيل خدمات الموقع عند استخدام مواقعنا أو مُنتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا في أي وقت من خلال إعدادات جهازك.

● الميزات المدعومة بالذكاء الاصطناعي

قد تقدم Qriib ميزات مدعومة بالذكاء الاصطناعي مثل ملخصات الاجتماعات، وبنود العمل، وتحليل المشاعر. عندما تختار استخدام هذه الميزات، نقوم بمعالجة المحتوى الضروري لتوليد النتيجة المطلوبة. لا تستخدم Tawteen Tech محتوى اجتماعاتك لتدريب نماذج الذكاء الاصطناعي الخاصة بها. إذا تم استخدام مزود ذكاء اصطناعي تابع لجهة خارجية لتقديم ميزة مدعومة بالذكاء الاصطناعي، فقد يقوم هذا المزود بمعالجة البيانات المطلوبة لتوفير الميزة وفقاً لضوابطنا التعاقدية والشروط المعمول بها والتزامات الخصوصية الخاصة بالمزود.

● البيانات التي قد تُطلب في المُنتجات والتطبيقات:

○ مُنتجاتنا وتطبيقاتنا:

- **(Qriib- قريب):** بقبولك أو بموافقتك علي سياسة الخصوصية هذه فأنت توافق علي تزويدنا بالآتي حتي تتمكن من استخدام واستكشاف وكذلك التمتع بـ تطبيقاتنا: اسمك الأول/ الأخير، البريد الإلكتروني الخاص بك، وأذونات الميكروفون والكاميرا- عند الحاجة إلى وظائف الاجتماعات - ولكن تجدر الإشارة إلي أنه في حالة لم تمنح لنا أذونات الميكروفون والكاميرا فأنت لن تتمتع بخصائص ومميزات تطبيقاتنا، وكذلك تمنحنا الأذونات اللازمة لأجل استخدام خصائص وميزات الذكاء الاصطناعي المتنوعة ، حيث أنك تقوم بالسماح لنظام Qriib بالوصول الي الاجتماع الخاص بك للحصول علي أفضل النتائج المتوقعة، ونضمن لك بهذا الشأن أعلي ممارسات الأمان والخصوصية. بقبولك لسياسة الخصوصية هذه، فإنك تمنحنا الإذن بجمع أو معالجة -عند الضرورة- المدخلات والمخرجات المتعلقة بالميزات المدعومة بالذكاء الاصطناعي التي تختار استخدامها، مثل ملخصات الاجتماعات، وبنود العمل، وتحليل المشاعر.
- **(DevKit):** بقبولك أو بموافقتك علي سياسة الخصوصية هذه فأنت توافق علي تزويدنا بالآتي حتي تتمكن من استخدام واستكشاف وكذلك التمتع بـ تطبيقاتنا: اسمك الأول/ الأخير، البريد الإلكتروني الخاص بك، رقم الهاتف ، صورة الحساب -إختياري-.

○ منتجاتنا وتطبيقاتنا وخدماتنا والإضافات الخاصة بنا الموزعة عبر متاجر الغير:

بالنسبة لمُنتجاتنا أو تطبيقاتنا أو خدماتنا التي يتم تحميلها أو تثبيتها بواسطة متاجر الغير (أطراف ثالثة)؛ فإنه تجدر الإشارة إلي أن هذه المتاجر التابعة لأي أطراف ثالثة نتعاون معها- أي طرف عدانا نحن توطين الرقمية وأنت- لها سياسات خصوصية وشروط استخدام خاصة بها كُلي علي حدة، كما قد تتطلب بيانات شخصية أخرى وفق سياستها، لذا فإنه حين قيامك بتحميل أو تثبيت أو استخدام أي من خدماتنا أو تطبيقاتنا أو الإضافات الخاصة بنا من خلال أو بواسطة المتجر التابع للغير؛ الذي نقوم من خلاله بعرض منتجاتنا وتطبيقاتنا وخدماتنا والإضافات الخاصة (الوظائف الإضافية) بنا فأنت بمجرد التحميل أو التثبيت من علي المتجر؛ توافق علي شروط الاستخدام والسياسات الخاصة بهذه الأطراف الثالثة، ثم بإنشاء أو بتفعيل

حسابك بعد تحميلك سواء لمنتجاتنا أو وتطبيقاتنا أو الإضافات الخاصة بنا فأنت بالتبعية توافق وتقبل بالشروط والأحكام الخاصة بنا <https://qriib.com/ar/legal/terms-of-service>، وكذا توافق وتقبل بسياسة الخصوصية الخاصة بنا. نود الإشارة إلي أنك لن تحتاج إلي تسجيل أو إدخال بياناتك أو معلوماتك الشخصية من جديد؛ حيث أن إدارة حسابك أو اشتراكك تكون من خلال الحساب الخاص بك لدينا <https://qriib.com/ar/home>.

• بيانات التتبع وملفات تعريف الارتباط:

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط وأي تقنيات تتبع مُماثلة لتتبع ومعرفة النشاط على مواقعنا ومُنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا والاحتفاظ ببعض المعلومات في سبيل توفير وتقديم وإتاحة مواقعنا ومُنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا، ولكن يجب أن تكون علي دراية بالآتي:

- نحن لا نتتبع النشاط في الأوضاع أو الحالات التي تقوم باستضافتها بنفسك.
 - نحن نُتابع بانتظام بيانات النشاط المجمعة على بنيتنا التحتية، ولكن لا نتعقب المستخدمين الفرديين، والتي تحدث فقط عندما يكون لدينا مصلحة مشروعة في القيام بذلك، على سبيل المثال: لأغراض الأمان والامتثال.
- يمكنك توجيه متصفحك لرفض جميع ملفات تعريف الارتباط -عدا ملفات تعريف الارتباط الضرورية-. ولكن تجدر الإشارة إلى أنه إذا كنت لن توافق علي ملفات تعريف الارتباط -ماعدا ملفات تعريف الارتباط الضرورية-، فقد لا تتمكن من الوصول إلي أو استخدام بعض أجزاء من مواقعنا أو مُنتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا وكذلك قد لا تتمكن من التمتع ببعض مميزاتنا أو خصائصنا التي تعتمد علي ملفات تعريف الارتباط هذه التي لم توافق عليها.

تشمل فئات ملفات تعريف الارتباط التي قد نستخدمها ما يلي:

- **ملفات تعريف الارتباط الضرورية:** نحن نستخدم ملفات تعريف ارتباط الضرورية أو الأساسية والتي لا غني عنها، وأنت بقبولك أو بموافقتك علي سياسة الخصوصية هذه فأنت توافق بالتبعية علي ملفات تعريف الارتباط الأساسية أو الضرورية هذه بمجرد دخولك أو وصولك إلي مواقعنا و/أو مُنتجاتنا و/أو خدماتنا و/أو تطبيقاتنا؛ ومن أمثلتها: ملفات تعريف ارتباط الجلسة والتي نستخدمها لتفعيل وإتاحة خدماتنا وكذلك ملفات تعريف ارتباط أمنية للتحقق من هوية مُستخدمينا.
- **ملفات تعريف ارتباط التفضيلات:** نحن نستخدم ملفات تعريف ارتباط التفضيلات لتذكُر تفضيلاتك ولغتك والأماكن أو المواقع المُفضلة بالنسبة لك والإعدادات المختلفة على سبيل المثال: يمكنها أن تتذكر تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك، حجم الخط، تفضيلات الألوان، وإعدادات أخرى، مما يجعل تجربة التصفح الخاصة بك أكثر ملاءمةً ومصممة وفقاً لتفضيلاتك لإتاحة مميزات مُحسنة أكثر ولكي تتمتع بصُحبة مواقعنا ومُنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا بأفضل تجربة وأكثرهم سلاسةً.
- **ملفات تعريف الارتباط التسويقية:** نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط التسويقية حتي نساعدك فيما تقوم بالبحث عنه ونُسهل الأمر عليك. ولكن تجدر الإشارة إلى أننا لا نقوم بمشاركة أو بيع أو تأجير معلوماتك مع أي أحد.
- **ملفات تعريف الارتباط الإحصائية/التحليلية:** نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الإحصائية حتي نقوم بتحسين وتطوير جودة مواقعنا ومُنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا.

تتعلق ملفات تعريف الارتباط القائمة على الموافقة بشكل أساسي بموقعنا الإلكتروني العام، ولا تُستخدم بالضرورة في كل واجهة من واجهات المنتجات. وحيثما يقتضي القانون المعمول به ذلك، نطلب الموافقة قبل وضع ملفات تعريف الارتباط غير الأساسية.

يمكنك توجيه متصفحك لرفض بعض ملفات تعريف الارتباط أو جميعها. إذا قمت بتعطيل ملفات تعريف ارتباط معينة، فقد لا تعمل بعض أجزاء الخدمات بشكل صحيح.

قد نقوم أيضًا بجمع مقاييس الاستخدام التي تعتبر ضرورية بشكل معقول لتشغيل الخدمات، وقياس استخدام الاشتراك، ودعم الفوترة، ومنع إساءة الاستخدام، والحفاظ على الأمان، وتحسين الأداء. وحيثما أمكن، نستخدم معلومات مجمعة أو مجهولة الهوية لهذه الأغراض.

• متابعة مساحة العمل والبيانات الإحصائية:

تم إعداد مساحات عمل Qriib لإرسال بيانات تتبع الاستخدام المجهولة وغير الشخصية تلقائيًا إلى Qriib، يتم ذلك لمساعدتنا على فهم كيفية استخدام عملائنا لمواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا، وكذا ضمان الامتثال لشروط الاستخدام، ولأغراض الفوترة إذا كان عقد العميل (عقدك) يعتمد على استخدام أو الإنتفاع من مواقعنا ومنتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا.

المعلومات التي تتم مشاركتها هي نفس البيانات المعروضة على صفحة المعلومات الخاصة بلوحة التحكم الخاصة بك.

نُوه إلى أننا لا نقوم عن عمد بجمع أي معلومات من الأطفال دون سن الثالثة عشر (13)؛ ما لم تُقدم مدرسة أو مؤسسة تعليمية الموافقة والترخيص المناسبين للطالب دون سن الثالثة عشر لاستخدام مواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا مما يُتيح لنا جمع المعلومات من هذا الطالب. لا تتردد في التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني support@qriib.com إذا كنت تعتقد أننا جمعنا معلومات شخصية عن غير قصد من طفل دون سن 13 عامًا دون الموافقة المطلوبة، فيمكننا حذف هذه المعلومات في أقرب وقت ممكن.

2. آلية التعامل مع بياناتك الشخصية (معلوماتك الشخصية):

نُوه أولاً إلى أن موظفي توطين الرقمية والشركات الشقيقة و/أو التابعة لها لا يصلون إلى محتوى العميل (محتواك) أو يستخدمونه بما في ذلك علي سبيل المثال: محتوى الاجتماع أو الندوة عبر الإنترنت أو المراسلة أو محتوى البريد الإلكتروني وبالأخص: الصوت أو الفيديو أو الملفات أو السبورات البيضاء داخل الاجتماع أو المراسلة أو محتويات البريد الإلكتروني، أو أي محتوى تم إنشاؤه أو مشاركته كجزء من الميزات التعاونية الأخرى (مثل السبورات البيضاء خارج الاجتماع)، أو كما هو مطلوب لأسباب قانونية أو تتعلق بالسلامة أو الأمان. كما أننا توطين الرقمية لا نستخدم أيًا من الصوت أو الفيديو أو الدردشة أو مشاركة الشاشة أو المرفقات أو محتواك الآخر الشبيه بالاتصالات (مثل نتائج الاستطلاع والسبورة البيضاء وردود الفعل) لتدريب نماذج الذكاء الاصطناعي الخاصة بنا أو موظفينا أو أي جهات خارجية.

نقوم بجمع واستخدام بياناتك الشخصية للقيام بالآتي:

○ توفير وإتاحة مواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا والحفاظ على مستوي جودتنا، أيضًا لتحديد المنتجات والخدمات والتطبيقات التي قد تكون متاحة في موقعك، ونستخدم معلومات الاتصال لتوجيه الدعوات أو الرسائل أو إشعارات توطين الرقمية الإلكترونية إلى المستلمين عندما يرسل المستخدمون أو يتلقون دعوات أو رسائل أو إشعارات توطين الرقمية عبر البريد الإلكتروني باستخدام مواقعنا أو منتجاتنا أو خدماتنا.

- للتأكد من أن مواقعنا و/أو مُنتجاتنا و/أو خدماتنا و/أو تطبيقاتنا تعمل بالشكل والصورة والأداء المطلوبين، ولتتبع حالات إنقطاع الخدمة.
 - للعمل علي تحسين وتطوير مواقعنا ومُنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا وكذلك العمل علي تطوير أي خدمات جديدة نعمل علي إطلاقها.
 - لإعلامك أو إرسال إشعار لك بأي تغييرات أو إضافات أو تحديثات جوهرية قد تطرأ علي مواقعنا أو مُنتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا، وكذا سياساتنا وشروط استخدام مواقعنا ومُنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا وأي تحديثات تشغيلية.
 - نستخدم المعلومات التي نجتمعها لتخصيص خدماتنا لك، ويشمل ذلك على سبيل المثال: تقديم التوصيات، ونتائج البحث المُخصصة.
 - للسماح لك بالمشاركة في الميزات التفاعلية لمواقعنا ومُنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا عندما تختار القيام بذلك.
 - للتواصل معك من خلال خدمة العملاء (دعم العملاء) حينما تحتاج للمساعدة منّا.
 - لجمع التحليل أو المعلومات القيّمة لاكتشاف أي هفوات أو ثغرات أو أي مشاكل فنية أو تقنية لدينا؛ لمعالجتها وإصلاحها، وحتى نتمكن من اختبار وتحسين وتطوير مواقعنا ومُنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا.
 - لتزويدك بكل ما هو جديد وكذا العروض الحصرية الخاصة والمعلومات العامة حول مواقعنا ومُنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا، وأي مُنتج أو تطبيق قد نقوم بطرحه لأول مرة، كل هذا في حالة سواء أكنت قد قبلت أو وافقت على تلقي هذه المعلومات أو الأخبار أو كانت معالجة هذه البيانات أو المعلومات في مصلحتنا المشروعة ولا تبطلها حقوقك الأساسية، ولكن تجدر الإشارة إلي أنه يمكنك سحب هذه الموافقة في أي وقت أو الاعتراض على تلقي أي من هذه الاتصالات أو جميعها منا باتباع رابط إلغاء الاشتراك أو التعليمات الواردة في أي بريد إلكتروني نرسله أو عن طريق التواصل معنا من خلال خدمة العملاء (دعم العملاء) من علي الموقع الخاص بنا support@qriib.com
 - للتواصل معك؛ حيث نستخدم هذه البيانات أو المعلومات مثل عنوان بريد الإلكتروني للتواصل معك أو التفاعل معك علي سبيل المثال إذا تبين لنا أي محاولة أو أي نشاط مُريب مثلاً: محاولة إختراق أو تسجيل الدخول إلي حسابك الخاص علي Qriib .
 - للامتثال للقوانين المعمول بموجبها أو الاستجابة للإجراءات القانونية الصالحة بما في ذلك من وكالات إنفاذ القانون أو الوكالات الحكومية، للتحقيق أو المشاركة في الاكتشاف المدني أو التقاضي، حمايتك وحمايتك وحمايتنا والآخرين من الأنشطة الاحتيالية أو الضارة أو الخادعة أو المسيئة أو غير القانونية، وأيضًا للتحقيق في أي إنتهاكات مُحتملة لشروطنا أو سياساتنا الخاصة بنا.
- قد تتم معالجة أو تخزين بياناتك في مراكز بيانات تقع خارج بلد إقامتك، وذلك لدى مزودي خدمات سحابية معتمدين (أطراف ثالثة قد نستعين بهم). وفي جميع الأحوال، نحرص على تطبيق ضمانات تعاقدية وتنظيمية مناسبة لضمان مستوى حماية مكافئ لالتزاماتنا بموجب هذه السياسة.

3. الأسس القانونية لمعالجة بياناتك الشخصية:

بقبولك أو بموافقتك على سياسة الخصوصية الخاصة بنا أنت توافق على أنه -وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بموجبها- يجوز لنا استخدام أو مشاركة بياناتك الشخصية -علي قدر الحاجة فقط، وفي أضيق الحدود والنطاقات- في الحالات الآتية:

• أولاً: للإمتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية:

- نقوم بجمع واستخدام بياناتك ومعلوماتك الشخصية للإمتثال لمختلف الالتزامات سواء القانونية أو التنظيمية، مثل:
 - الاستجابة أو التحقيق أو المشاركة في الإجراءات القانونية الصحيحة، بما في ذلك وكالات إنفاذ القانون أو الوكالات الحكومية.
 - التحقيق في أو اكتشاف أو منع أو الاحتيال المحتمل أو أي إساءة في الاستخدام أو أي مخاوف تتعلق بالسلامة والأمن، بما في ذلك التهديدات التي قد يتعرض لها أي من مُستخدمينا.
 - لوائح مكافحة غسل الأموال ولوائح مكافحة تمويل الإرهاب، بما في ذلك تجميع البيانات للقيام بعملية اعرف عميلك (KYC) .
 - الأنظمة المتعلقة بالجزاءات والحظر المالي الدولي.
 - حماية حقوقنا وممتلكاتنا وحقوق وممتلكات مُستخدمينا.
 - لضمان المصادقة والنزاهة والأمن والسلامة للحسابات والأنشطة ومواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا؛ بما في ذلك اكتشاف ومنع السلوك الضار وأي إنتهاكات أو خرق لشروطنا وسياساتنا، ومنع التجارب السيئة أو غير الآمنة أو التحقيق فيها، ومعالجة التهديدات الأمنية.

• ثانياً: لتحقيق أي مصالح مشروعة خاصة بنا أو بناءً على موافقتك:

- بقبولك أو بموافقتك قد نجمع أو نستخدم أيضًا بياناتك أو معلوماتك الشخصية لتحقيق أي مصالح مشروعة لنا -في حدود القوانين المعمول بموجبها- أو بناءً علي موافقة مُسبقة من قبلك والتي تشمل الآتي:
 - لأداء أو تنفيذ التزاماتنا التعاقدية وما قد يتصل بهذا.
 - توفير وتسليم وإتاحة مواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا.
 - التسويق والتواصل مع العملاء، كما قد نلجأ لجهات خارجية (أطراف ثالثة) للقيام بالتسويق والإعلانات والتحليلات لتوفير إحصائيات وتحليلات حول كيفية استخدامك أنت وأي من مُستخدمينا الآخرين (عملائنا) لمواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا.
 - للمشاركة مع الشركات التابعة لنا لإتاحة وتوفير تجارب مثالية ومُتكاملة ومُتسقة من خلال مواقعنا أو منتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا.
 - تطوير وتحسين وتحديث مواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا، ومنع الإحتيال، وإدارة فشل الدفع.
 - أمن وسلامة تكنولوجيا المعلومات.
 - إذا كانت بعض معالجة البيانات الشخصية تتطلب موافقتك (مثل ملفات تعريف الارتباط التسويقية أو التفضيلات)، فسنقوم بإبلاغك بذلك، كما سنُطلعك على تفاصيل نشاط المعالجة هذا ونطلب موافقتك على هذه المعالجة، تجدر الإشارة إلي أنه يُمكنك طلب إلغاء موافقتك في أي وقت.

- ثالثاً: إذا كنت تستخدم الخدمات من خلال مؤسسة أو مساحة عمل، فقد تكون بعض البيانات مرتبة لمالك المؤسسة أو المسؤولين المصرح لهم بالقدر اللازم لإدارة الحساب أو الأمان أو الفوترة أو إدارة المستخدمين.

4. عمليات النقل الدولية:

قد تتم معالجة بياناتك الشخصية أو تخزينها في بلدان خارج بلد إقامتك، بما في ذلك من قبل مزودي خدمات السحابة أو مزودي الخدمات المعتمدين الذين يعملون نيابة عنا. وحيثما يقتضي القانون المعمول به ذلك، فإننا نطبق إجراءات وقائية تعاقدية وتقنية وتنظيمية مناسبة لمثل هذه العمليات.

5. الإبقاء على بياناتك (الإحتفاظ بالبيانات):

بقبولك أو بموافقتك علي سياسة الخصوصية الخاصة بنا توطين الرقمية أنت تمنحنا الحق في الإحتفاظ ببياناتك أو معلوماتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه ومنها على سبيل المثال:

- تقديم الخدمات
- إدارة حسابك أو اشتراكك
- الوفاء بالتزامات الفوترة والدفع
- الامتثال للمتطلبات القانونية والمحاسبية والضريبية والتنظيمية
- تسوية النزاعات وإنفاذ الاتفاقيات
- التحقيق في الحوادث وحفظ سجلات الأمان

بقبولك أو بموافقتك علي سياسة الخصوصية الخاصة بنا أنت تمنحنا الحق في الإحتفاظ ببياناتك أو معلومات الاستخدام أيضا لأغراض التحليل الداخلي، بشكل عام يتم الاحتفاظ ببيانات الاستخدام هذه لفترة زمنية أقصر، إلا عندما يتم استخدام هذه البيانات لتعزيز الأمان أو لتحسين وتطوير كفاءة مواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا، أو أن نكون نحن ملزمون علي الصعيد القانوني أو التنظيمي فإنه يحق لنا الإحتفاظ بهذه البيانات لفترات زمنية أطول، أو وفق الحالات المنصوص عليها في القسم الثاني أعلاه (الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية).

بعض العوامل التي قد تؤثر في تحديد فترات الاحتفاظ ببياناتك:

- (استمرار الحساب نشطًا)، أو طول أو قصر الفترة الزمنية الخاصة باشتراكك ويُتاح لك فيها الوصول إلي أو استخدام مواقعنا أو منتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا نحن توطين الرقمية، طالما لديك حساب لدينا أو أنك لاتزال مُستمرًا في الوصول إلي أو استخدام مواقعنا أو منتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا.
- ما إذا كان مالكو الحسابات يقومون بتعديل المعلومات أو حذفها المستخدمون من خلال حساباتهم.
- أي التزام قانوني يقع علينا بالاحتفاظ بالبيانات أو المعلومات؛ على سبيل المثال قد تتطلب مَنّا بعض القوانين الاحتفاظ بسجلات لمعاملاتك لفترة زمنية معينة قبل أن نتمكن من حذفها، أو في حالة ما إذا كان الاحتفاظ بالبيانات أو المعلومات مُستحسنًا في ضوء موقفنا القانوني (مثل ما يتعلق بإنفاذ إتفاقياتنا وحل النزاعات وقوانين التقادم المعمول بها أو التقاضي أو التحقيق التنظيمي).

عندما تقوم بحذف بياناتك و/أو حسابك، نقوم نحن بمُتابعة عملية الحذف للتأكد من أن بياناتك قد أُزيلت تمامًا وبشكل آمن من خوادمنا. نحاول دائمًا التأكد من أن مواقعنا و/أو منتجاتنا و/أو خدماتنا و/أو تطبيقاتنا تحمي المعلومات من الحذف المُتعمد أو الحذف غير المقصود؛ ولهذا السبب، يمكن أن يحدث تأخير بين وقت حذفك لمحتوى ما ووقت حذف النسخ من أنظمتنا النشطة وأنظمة الاحتفاظ بنسخ احتياطية.

تجدر الإشارة إلى أنه عندما لا تكون هناك حاجة للإحتفاظ ببياناتك أو بمعلوماتك الشخصية لأي من الأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه، يجوز لنا حذف بياناتك الشخصية أو إخفاء هويتها. ولكن بقبولك أو بموافقتك على سياسة الخصوصية هذه يحق لنا استخدام البيانات مجهولة المصدر - أي البيانات التي لم يعد من الممكن ربطها بك كفرد - لأغراض بحثية وإحصائية، وفي هذه الحالة قد نستخدم هذه المعلومات إلى أجلٍ غير مُسمى دون إشعار آخر لك.

6.الكشف عن البيانات الشخصية:

نحن توطين الرقمية لا نُشارك ونكشف عن معلوماتك أو بياناتك الشخصية -علي قدر الحاجة- إلا في الحالات التالية:

• المعاملات التجارية

إذا كُنّا مُشاركين أو أطراف مُشاركة في أي عملية دمج أو استحواذ أو بيع أصول؛ فقد يتم نقل بياناتك أو معلوماتك الشخصية، ولكن سنرسل إليك إشعارًا قبل نقل بياناتك أو معلوماتك الشخصية وصيرورتها خاضعةً لسياسات خصوصية مختلفة.

• الإفصاح لجهات إنفاذ القانون

قد يُطلب منّا -لم نمر بهذه الفرضية سابقًا- الكشف عن المحتوى الخاص بالمستخدم والبيانات الشخصية الأخرى استجابةً لطلب سلطات إنفاذ القانون؛ طالما أنهم قاموا بإستيفاء الطلبات والإجراءات المطلوبة. لن نلتزم بهذه الطلبات إلا إذا تم تقديمها وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها وإرشاداتنا الداخلية للإفصاح.

• صور أُخري للإفصاح

قد نحتاج في بعض الحالات إلى الكشف عن أو الإفصاح عن بياناتك أو معلوماتك الشخصية طالما كُنّا معتقدين بـحسَن نية أن هذا الإجراء ضروري من أجل:

- الإمتثال للإلتزام قانوني.
- الحماية والدفاع عن حقوق أو مُمتلكات توطين الرقمية والشركات الشقيقة والتابعة لها أدبيةً (معنوية) كانت أم مادية.
- لمنع وقوع أو التحقيق في أي مخالفات أو انتهاكات مُحتملة فيما يتعلق بالوصول إلى أو استخدام مواقعنا أو مُنتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا.
- لحماية السلامة الشخصية لمستخدمينا وعَملائنا.
- للحماية من المسؤولية القانونية بكافة صورها وأشكالها.
- كافة الصور المنصوص عليها في القسم الثاني أعلاه والمُعنون بـ (الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية).

• مقدمو الخدمات والمعالجون الفرعيون

يحق لنا توظيف أو التعاقد أو التعاون مع شركات وأفراد من الغير (أطراف ثالثة- مُقدمي خدمة) لتسهيل وتحسين والارتقاء بخدماتنا، أو لتقديم الخدمة نيابةً عنا، أو لأداء وتقديم خدمات تتعلق بإتاحة وتقديم وتطوير شتي أنواع خدماتنا، ومنتجاتنا، وتطبيقاتنا أو لمساعدتنا في تحليل كيفية استخدام خدماتنا و/أو مواقعنا و/أو مُنتجاتنا و/أو تطبيقاتنا.

كما أنه بقبولك أو بموافقتك علي سياسة الخصوصية الخاصة بنا؛ فأنت توافق ضمنيًا علي أن نقدّم أو نُشارك معلوماتك الشخصية مع الشركاء التابعين لنا أو غيرهم من المؤسسات أو الأشخاص الموثوق فيهم لمعالجتها بالنيابة عنّا، ويتم ذلك بناءً على إرشاداتنا وبما يتوافق مع سياسة الخصوصية وأي إجراءات مناسبة أخرى متعلقة بالسرية والأمان.

ولكن تجدر الإشارة إلى أن هذه الأطراف الثالثة -مقدمو الخدمة الآخرين أو أي من السالف ذكرهم أعلاه- لديهم حق الوصول إلى بياناتك الشخصية أو مُعالجتها؛ فقط في حدود ما قد يتطلبه أداء بعض المهام أو لتوفير خدماتنا بالشكل المطلوب، كما تجدر الإشارة إلى أن هذه الأطراف الثالثة -كبوبابات أو منصات الدفع أو منصات التخزين- لديهم سياسات وشروط وأحكام خاصة وهي تحكم معالجة و/أو الاحتفاظ و/أو حماية بياناتك؛ وتخضع هذه الأطراف الثالثة للالتزامات خاصة بحماية البيانات وفقاً للمعايير المعمول بها، وأنت توافق علي إخلاء مسؤوليتنا بهذا الصدد.

• تتضمن الحالات التي نشارك فيها بياناتك الشخصية ما يلي على سبيل المثال

مُعالجة المعلومات، ومعالجة الدفع، وبوابات الدفع المختلفة، والتحقق من الائتمان، تحسين الأداء، وتلبية طلبات العملاء، وإتاحة مواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا لك، وإدارة بيانات العملاء وتعزيزها، وتوفير خدمة العملاء، وتقييم مدي اهتمامك بمواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا، وإجراء استطلاعات عن رأيك وآراء مُستخدمينا الآخرين، وكذا استطلاع مدي رضاك ورضا عملائنا ومُستخدمينا عن شتي أشكال خدماتنا.

7. تحليلات وقياس الأداء:

بقبولك أو بموافقتك على سياسة الخصوصية هذه فأنت توافق علي وتسمح لنا بالتعاون مع مُقدمي خدمة آخرين تابعين لجهات خارجية لمراقبة وتحليل وصولك إلي واستخدام مواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا، وتخضع هذه الخدمات لسياسات الخصوصية الخاصة بها.

حتي تكون علي علم بما نقوم به؛ نحن نستخدم البيانات للحصول على إحصاءات ومقاييس توضّح كيف يتم استخدام مواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا. على سبيل المثال، نحلل البيانات المتعلقة بزياراتك لمواقعنا الإلكترونية لتنفيذ إجراءات مثل تحسين تصميم المنتج.

• (Google Analytics):

هي خدمة تحليلات الويب التي تقدمها Google والتي تتعقب حركة مرور موقع الويب وتبلغ عنها. تستخدم Google البيانات التي تم جمعها لتتبع ومراقبة الوصول إلي أو استخدام مواقعنا أو منتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا. تتم مشاركة هذه البيانات مع خدمات Google الأخرى (للإيضاح: الموقع والكلمات الأكثر شيوعاً في البحث عنها وما إلي ذلك). قد تستخدم Google البيانات التي تم جمعها لوضع إعلانات شبكة الإعلانات الخاصة بها في سياقها وتخصيصها.

لمزيد من المعلومات حول ممارسات الخصوصية في Google، يُرجى زيارة صفحة الويب الخاصة بالخصوصية علي

<https://policies.google.com/privacy>

• (Firebase) :

هي خدمة تحليلات تقدمها شركة Google Inc، يمكنك تعطيل بعض خصائص أو مميزات Firebase من خلال إعدادات جهازك الجوال، مثل إعدادات الإعلانات على جهازك، أو باتباع التعليمات التي تقدمها Google في سياسة الخصوصية الخاصة بها <https://policies.google.com/privacy>

لمزيد من المعلومات حول نوع المعلومات التي يجمعها Firebase، يرجى زيارة صفحة الويب الخاصة بالخصوصية من

Google <https://policies.google.com/privacy>

تجدر الإشارة إلى أنه ليس لدينا أي سيطرة أو تحكم ولا نتحمل أي نوع من أنواع المسؤوليات سواء عن المحتوى أو سياسات الخصوصية أو الممارسات الخاصة بأي مواقع أو خدمات تابعة لجهات خارجية. سياسة الخصوصية هذه صالحة فقط لمواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا نحن توطين الرقمية .

8. حقوقك تجاه بياناتك:

بناءً على موقعك والقوانين السارية، قد يكون لك الحق في:

- **الوصول:** يمكنك الوصول إلى أي معلومات تتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها عنك ونسخة من هذه البيانات الشخصية.
- **التصحيح:** يمكنك طلب تعديل أو تغيير أو إضافة أو تحديث بياناتك الشخصية؛ في حالة ما إذا كنت تعتقد أن بياناتك الشخصية غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير كاملة.
- **المحو (إزالة):** يمكنك في ظروف معينة طلب حذف أو إزالة بياناتك الشخصية -مثل إيضاحي: إذا لم تعد لهذه البيانات أو المعلومات أي أهمية للأغراض التي جمعها من أجلها من الأساس- وفي النطاق الذي تسمح به اللوائح والقواعد الخاصين بنا أو في حدود عدم التأثير على جودة وأداء مواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا.
- **التقييد:** يمكنك طلب تقييد معالجتنا لبياناتك الشخصية، طالما أن هذا لن يؤثر على أداء التزاماتنا نحوك.
- **الاعتراض:** يمكنك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية في أوضاع معينة لأسباب تتعلق بوضعك الخاص؛ حيث لديك الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر، يُمكنك أن تطلب منّا التوقف عن إرسال رسائل تسويقية لك.
- **سحب موافقتك:** عندما تمنح موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية، يحق لك سحب موافقتك في أي وقت، ولكن تجدر الإشارة إلى أننا لن نضمن لك ما قد يترتب على سحب موافقتك هذه.
- **الحق في نقل بياناتك:** حيثما ينطبق ذلك قانوناً وفي نطاق ما هو منصوص عليه في بنود وشروط استخدام خدماتنا، يحق لك نقل بياناتك الشخصية -طالما كان ذلك ممكناً تقنياً- إلى طرف ثالث أو مقدم خدمة آخر؛ ولكنك وحدك المسؤول عن تبعات هذا.

إذا كانت المعالجة تستند إلى موافقتك، فيمكنك أيضاً سحب موافقتك في أي وقت (دون التأثير على قانونية المعالجة بناء على الموافقة قبل سحبها). إذا كنت قد وافقت مسبقاً على تلقي إشعارات ترويجية وتسويقية عبر البريد الإلكتروني منا، فيمكنك إلغاء تلقي هذه الإشعارات التسويقية أو إلغاء الاشتراك بها، حيث يمكنك إلغاء الاشتراك في الجزء السفلي من رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا لإلغاء الاشتراك في رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا في أي وقت (سحب موافقتك).

ولكن تجدر الإشارة إلى أنه إذا كان لديك حساب نشط لدينا نحن Qriib، فلا يمكن إلغاء الاشتراك في رسائل البريد الإلكتروني الأساسية لأننا نحتاج إلى إرسال المعلومات أو الإشعارات الأساسية.

حتى تتمكن من ممارسة حقوقك المذكورة أعلاه، يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى support@qriib.com كما أننا توطين الرقمية ملتزمون بالعمل معك للحصول على حل عادل لأي شكوى أو قلق بشأن الخصوصية من خلال خدمة العملاء لدينا.

9. كيفية قيامنا بتأمين بياناتك:

يُعد ضمان أمان البيانات التي تعهد إلينا بها أحد أهم مسؤولياتنا وتتصدر قائمة واجباتنا نحوك. نحن نطبق أفضل التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة للحفاظ على أمان بياناتك الشخصية، كما أننا نستخدم تدابير أمنية مادية وإدارية وتقنية لتقليل مخاطر فقدان بياناتك الشخصية، أو إساءة استخدامها أو الوصول غير المصرح به إليها أو الكشف عنها أو تعديلها - طالما لم تسمح أنت بهذه الأفعال، ونتخذ إجراءات أمنية وفق أفضل الممارسات الدولية.

نضمن لك عدم إمكانية الوصول إلى بياناتك أو معلوماتك الشخصية إلا من قبل الأشخاص الذين يكون ذلك ضروريًا لهم فيما يتعلق بأدائهم لعملهم ومهمتهم، وللقيام بالتزاماتنا نحوك علي أكمل وجه، وفق ما تم النص عليه في سياسة الخصوصية هذه.

عند قيامنا بالإستعانة بمُقدمي خدمة آخرين (أطراف ثالثة - الغير) لمعالجة البيانات الشخصية؛ فإننا نضمن لك عقدنا وإبرامنا لاتفاقيات آمنة وفق القوانين المعمول بموجبها مع أي مُقدم خدمة من جهة خارجية؛ لضمان معالجة بياناتك الشخصية وفقًا لسياسة الخصوصية هذه وأي قوانين أو لوائح معمول بموجبهم.

ولكن نُنوه إلي أنه على الرغم من أننا نبذل قُصارى جهدنا وأقصى ما نملك في سبيل حماية وتأمين بياناتك الشخصية، فإنه نظرًا لطبيعة مُعالجة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المُتقلبة وما تتضمنه من خبايا ومُستجدات لا حصر لها في الدفيقة الواحدة، فإننا لا نملك الضمان التام والحماية للمعلومات وكذا البيانات من تطفل الآخرين؛ أثناء الإرسال عبر الإنترنت أو أثناء تخزينها على أنظمتنا.

10. خصوصية الأطفال:

مواقعنا ومُنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا غير مُخصصة للاستخدام من قبل الأشخاص دون الثالثة عشر (13 عامًا) إلا إذا كان هذا الاستخدام بمشاركة أو من خلال ولي الأمر أو الجهة المسؤولة والتي منها علي سبيل المثال: مدرسة أو مؤسسة تعليمية.

نحن لا نجمع البيانات أو المعلومات الشخصية عن قصد من أي شخص دون السن القانونية، لذا في حالة إذا كنت أحد الوالدين وكنت على علم بأن طفلك قد زودنا ببيانات شخصية، فيرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني الموضح support@qriib.com ، وللطمأنينة إذا علمنا أننا جمعنا بيانات شخصية من الأطفال دون التحقق من موافقة أحد الوالدين، فإننا نتخذ الخطوات أو الإجراءات اللازمة في عَجالة لإزالة هذه المعلومات من خوادمنا.

ولكن يُرجى ملاحظة أنك أنت (أي العميل، مالك المؤسسة أو المدرسة أو المسؤول الإداري) المسؤول عن إدارة البيانات التي ينشئها المستخدم والتحكم في مساحة العمل، بما في ذلك الامتثال لمعالجة البيانات للقصر وفق القوانين المعمول واللوائح المعمول بموجبها.

11. التعريفات:

يجب أن يكون للتعريفات الأخرى غير المُشار إليها هنا نفس المعاني الموضحة والمُبينة في الشروط والأحكام الخاصة بنا في البند (29) هنا <https://qriib.com/ar/legal/terms-of-service>

- **البيانات الشخصية:** أي بيانات أو معلومات مُتعلقة بشخص طبيعي مُحدد أو يمكن تحديده سواء بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق الربط بينها وبين بيانات أخرى.
- **بيانات الاستخدام:** تعني البيانات التي يتم جمعها تلقائيًا إما عن طريق الوصول إلي أو استخدام مواقعنا أو مُنتجاتنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا، أو من البنية التحتية للخدمة نفسها (على سبيل المثال: مدة زيارة الصفحة).

- **المعالجة الإلكترونية للبيانات:** أي عملية إلكترونية أو تقنية تتم كليًا أو جزئيًا لكتابة أو تجميع أو تسجيل أو حفظ أو تخزين أو دمج أو عرض أو إرسال أو استقبال أو تداول أو نشر أو محو أو تغيير أو تعديل أو استرجاع أو استنباط البيانات الإلكترونية، وذلك باستخدام أي وسيط من الوسائط أو الحاسبات أو الأجهزة الأخرى الإلكترونية أو المغناطيسية أو الضوئية أو ما يُستحدث من تقنيات أو وسائط أخرى.
- **ملفات تعريف الارتباط:** هي أجزاء صغيرة من البيانات المُخزنة على جهازك (الكمبيوتر أو الجهاز المحمول)، وهي ملفات تحتوي على كمية صغيرة من البيانات والتي قد تتضمن معرفًا فريدًا مجهول الهوية. يتم إرسال ملفات تعريف الارتباط إلى متصفحك من موقع ويب وتخزينها على جهازك.
- **معالج البيانات (أو مقدم الخدمة):** أي شخص طبيعي أو اعتباري يزود المُستخدمين بخدمات تقنيات المعلومات والاتصالات، ويشمل ذلك من يقوم بمعالجة أو تخزين المعلومات بذاته أو من ينوب عنه في أي من تلك الخدمات أو تقنية المعلومات.
- **موضوع البيانات (المستخدم):** كل شخص طبيعي أو اعتباري، يستعمل خدمات تقنية المعلومات أو يستفيد منها بأي صورة كانت.

12. التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه:

مع نمو أعمالنا وتطور مواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا، قد يتم تغيير أو تعديل أو تحديث بيان الخصوصية هذا بين الفينة والأخرى أو قد تتم كتابة بيانات أو إشعارات خصوصية أخرى ونشرها خصيصًا للإعلان عن أو نشر العروض الجديدة أو كل ما قد تحتاج معرفته بخصوص سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو لمواكبة قوانين خصوصية وحماية البيانات.

عندما تكون التغييرات أو الإضافات أو التحديثات جوهرية، نضمن لك إرسال إشعار لك يُخبرك بهذا الأمر، أو عبر واجهات المستخدم الخاصة بنا، كما أننا لن ننتقص من الحقوق التي تكفلها لك هذه السياسة بدون الحصول على موافقة صريحة منك مُسبقًا.

استمراريتك في الوصول إلى أو استخدام مواقعنا و/أو منتجاتنا و/أو خدماتنا و/أو تطبيقاتنا يعني بالتبعية موافقتك الضمنية على أي تعديلات أو تحديثات أو إضافات لسياسة الخصوصية هذه وما قد يُستجد عليها من ملاحق.

تجدد الإشارة إلي أن أي تغييرات أو إضافات أو تحديثات قد تطرأ على سياسة الخصوصية هذه ستكون سارية بمجرد نشرها على هذه الصفحة، كما سنقوم أيضًا بتحديث "تاريخ السريان" في الجزء العلوي من سياسة الخصوصية هذه.

إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات حول سياسة الخصوصية هذه، فأسرع بالتواصل معنا من خلال

support@qriib.com